

Numéros utiles

- Numéro d'urgence : 112
Police / Gendarmerie : 17
Pompiers : 18
SAMU : 15
Opposition carte bancaire : 0 892 705 705
Opposition chéquier : 0 892 68 32 08
Blocage téléphones portables :
• SFR 10 23
• Bouygues Telecom 0 800 29 10 00
• Free mobile 32 44
• Orange 0 800 100 740



Je suis victime ou témoin d'un vol, d'un cambriolage

- J'informe immédiatement le commissariat ou la brigade de gendarmerie la plus proche : j'appelle le 17.
- Je dépose plainte dès que possible.
- Pour faciliter le travail des services de police et de gendarmerie, je préserve les traces et indices avant leur arrivée sur les lieux.

Déposer une pré-plainte en ligne pour gagner du temps : www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr

Ce service permet de remplir vous-même les éléments relatifs à votre identité, aux faits et au préjudice matériel subi. C'est également vous qui fixez le jour et l'heure de la finalisation de la plainte sur place (au commissariat ou à la brigade de gendarmerie).

Campagne de communication menée en partenariat avec les villes de



Ne jetez pas sur la voie publique

Contre les vols de voitures et accessoires ayez les bons réflexes !

Prévenir les risques de vol de mon véhicule

- ▶ En quittant ma voiture, je vérifie que les portes sont bien fermées. A l'arrêt, je ferme systématiquement mon véhicule à clé et je ne laisse pas les vitres entrouvertes.
- ▶ A l'arrêt, je ne laisse pas le moteur tourner, même si je m'absente pour une course rapide.
- ▶ Je ne laisse pas les clés sur le contact, même dans un lieu fermé (garage, cour, jardin).
- ▶ De nuit, j'évite de garer ma voiture dans les secteurs non éclairés.
- ▶ Je ne laisse jamais la carte grise du véhicule et mon permis de conduire dans ma voiture.



Prévenir le vol à la roulotte (vol en l'absence du conducteur)

- ▶ J'appose sur les vitres les autocollants fournis avec l'alarme.
- ▶ Je ne laisse aucun objet tentant qui puisse être vu de l'extérieur.
- ▶ Je ne cache pas d'objet sous un siège, l'astuce est connue des voleurs.
- ▶ Je conserve sur moi mes papiers, chèquiers, double de clés, objets de valeur.

Prévenir le vol à la portière (vol d'objets en présence du conducteur, par la vitre ou la portière)

- ▶ En ville, j'actionne le verrouillage centralisé et je roule toujours les vitres fermées.
- ▶ Je cache mes objets de valeur et place sacs, sacoches et vestes dans le coffre fermé.
- ▶ Je ne résiste pas en cas d'agression.

La dissuasion des cambrioleurs commence par une bonne protection de vos biens



Comment vous protéger ?

Partez en vacances en toute tranquillité !



En votre absence, votre domicile peut faire l'objet d'une surveillance. Pour cela, il suffit de prendre contact avec le commissariat ou la brigade de gendarmerie.

En savoir plus sur : www.lot-et-garonne.gouv.fr



Plusieurs précautions, avant votre départ, pour assurer la sécurité de votre domicile

- De manière générale, vous devez laisser une **apparence habituelle** à votre habitation. Pour cela, demandez à une personne de votre entourage d'**ouvrir et fermer les volets chaque jour** et relever le courrier : une boîte à lettres débordant de plis révèle une longue absence.
- **Avisez** votre voisin ou le gardien de votre résidence.
- Ne laissez pas de message sur votre répondeur téléphonique qui indiquerait la **durée de votre absence**. Transférez vos appels sur votre téléphone portable ou une autre ligne.
- En cas de longue absence, mettre en lieu sûr bijoux, argenterie, valeurs et objets d'art.

Protection des accès

- Verrouillez portes et fenêtres.
- Changez les serrures en cas de vol ou de perte des clés.
- Ne laissez jamais vos clés sous le paillason, dans la boîte à lettres, dans le pot de fleurs...

Protection des biens

- Ne gardez pas chez vous d'importantes sommes d'argent.
- Répertoirez les objets de valeur et notez les numéros de série des carnets de chèque.



Utilisez efficacement les équipements de protection

- La porte d'entrée est utile si elle est fermée à double tour, même lorsque vous êtes chez vous.
- Ne laissez pas une clé sur la serrure intérieure d'une porte vitrée.
- De nuit, en période estivale, évitez de laisser les fenêtres ouvertes, surtout si elles sont accessibles depuis la voie publique.
- Ne laissez pas dans le jardin échelle, outils, échafaudage, ...

L'absence de renseignements handicape les malfaiteurs

- N'inscrivez pas vos nom et adresse sur votre trousseau de clés.
- Sur votre boîte à lettres ou votre porte, ne précisez que votre nom sans faire mention du prénom. De même, il n'est pas utile de préciser les mentions «veuf» pour les hommes, «madame», «mademoiselle» ou «veuve» pour les femmes.

Placez en lieu sûr, et éloigné des accès, vos bijoux, carte bancaire, sac à main, clés de voiture.

Ne laissez pas d'objets de valeur visibles à travers les fenêtres.

Attention, les piles de linge sont les cachettes les plus connues !

Photographiez vos objets de valeur pour faciliter les recherches. Notez le numéro de série et la référence des matériels. Conservez vos factures ou expertises pour les objets de très grande valeur.



Seniors,
pour votre sécurité
ayez les bons réflexes !

Un guide pour les seniors à télécharger sur
www.lot-et-garonne.gouv.fr