

Un état des lieux ainsi qu'une enquête auprès de nos scolaires élargie à tous via notre site internet ont été réalisés afin d'évaluer notre offre de transports, les attentes et besoins des habitants de Brax et ainsi de nous permettre d'être acteurs de l'organisation et de la sécurisation de notre desserte dans le cadre fixé par la nouvelle Délégation de Service Public Transports de l'Agglomération d'Agen.

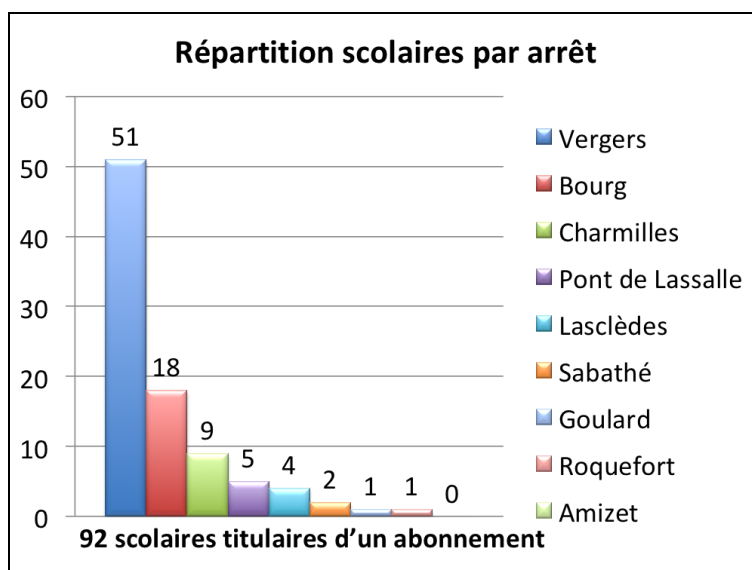
ÉTAT DES LIEUX

Le transport sur notre Commune est essentiellement scolaire. Sur l'année 2017, il y a eu :

- 92 titulaires abonnements scolaires
- 2 abonnés annuels
- 3 abonnés mensuels (dont 2 réguliers de juillet à décembre 2017).

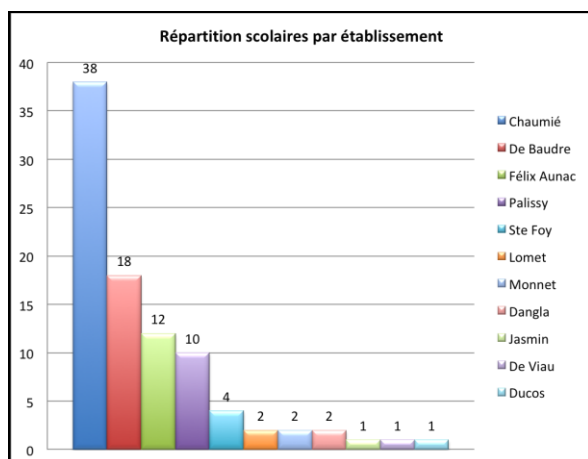
A ce chiffre, il faudrait ajouter les personnes qui achètent des tickets unité, journée ou 10 voyages que ne peuvent pas être identifiées.

1. Répartition des scolaires par point d'arrêt :



- ⇒ Les trois arrêts les plus utilisés, Vergers, Bourg et Charmilles, sont « les plus sécurisés » : éclairage, passage piétons, situation en agglomération. En analysant les adresses, on se rend compte que certains parents privilégient déjà des arrêts plus sécurisés au détriment de leur arrêt domicile.
- ⇒ L'arrêt Vergers, centre commercial, est le plus utilisé ce qui nous confirme la nécessité de sécuriser et de rendre accessible au mieux ce point d'arrêt dans le cadre de la réflexion globale concernant le futur giratoire du Super U ainsi que ses aménagements connexes.
- ⇒ Nous devons réfléchir à l'organisation future de nos points d'arrêts en tenant compte des évolutions démographiques induites par notre PLUi, certains étant amenés à connaître une augmentation de leur fréquentation dans les années à venir.

2. Répartition des scolaires par établissement :

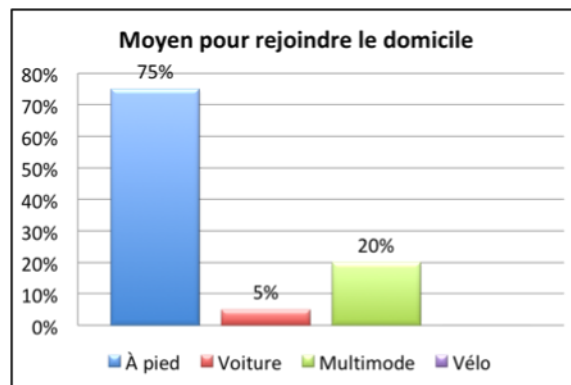
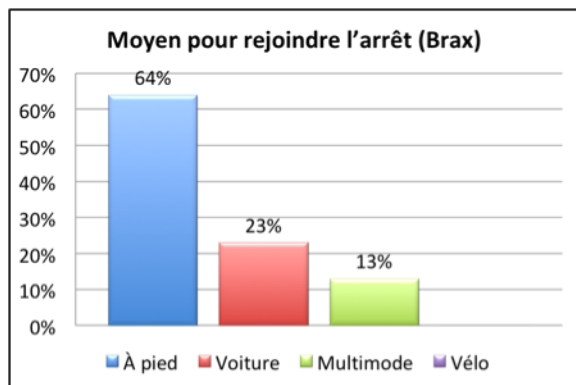


⇒ Importance de l'arrêt Préfecture par lequel transitent nombre de scolaires, ce qui doit nous amener à être vigilants sur sa sécurisation.

RÉSULTATS ENQUÊTE TRANSPORTS SCOLAIRES

95 questionnaires ont été distribués, 39 retournés
ce qui représente un taux de retour de 41% qui est donc significatif.

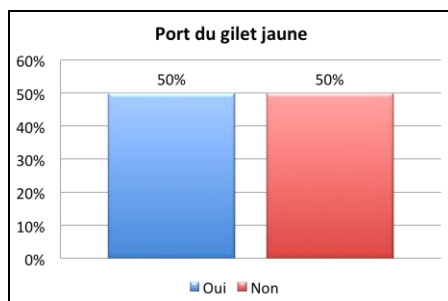
1. Moyen pour rejoindre arrêt et domicile :



* multimode= à pied et en voiture

- ⇒ Une forte proportion des scolaires effectue les trajets domicile/arrêt ou arrêt/domicile à pied. Les modes de déplacement varient selon l'heure de la journée, les parents semblant plus disponibles le matin. Nous devons donc être très vigilants en ce qui concerne les cheminements, la plupart des trajets s'effectuant à pied.
- ⇒ Peu de parents s'organisent entre eux pour effectuer les trajets.
- ⇒ L'utilisation du vélo est nulle faute d'équipements (arceaux à vélos) ce qui peut être une piste pour enrichir l'offre de mobilité (à travailler en lien avec le Plan vélo de l'Agglomération).

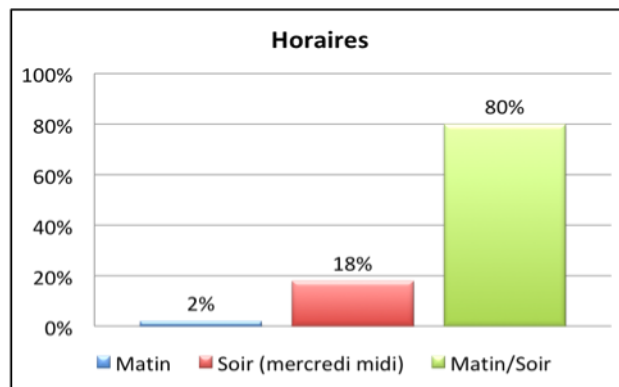
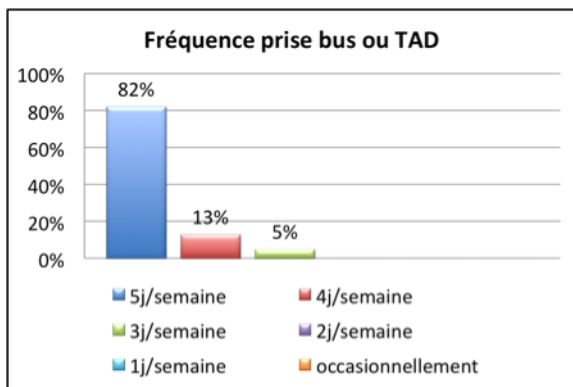
2. Port du gilet jaune :



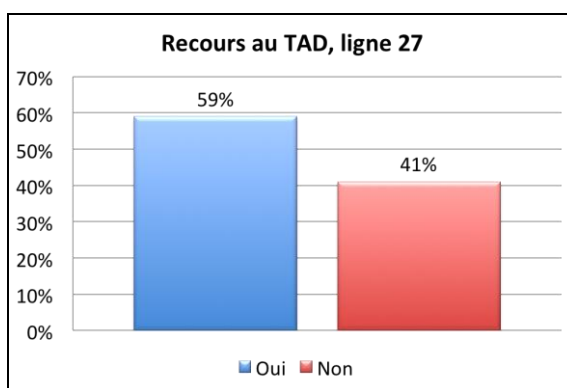
* Non renseigné: 1

- ⇒ Ce résultat est en totale contradiction avec les observations sur le terrain. De nombreux scolaires effectuant les trajets à pied à des heures matinales ou tardives, des actions de prévention et de sensibilisation à la sécurité semblent pertinentes compte tenu des problématiques liées à la D119. Test à réaliser : vérification de la présence des gilets dans les cartables (indispensables en cas d'accident) avec rappel de l'existence d'une amende de 10€ en cas d'absence de gilet ainsi que d'une amende en cas de non présentation de la carte d'abonnement.

3. À quelle fréquence votre enfant prend-il le bus ou le TAD ?



⇒ Le bus semble être le moyen de transport privilégié des scolaires détenteurs d'abonnements pour tous leurs trajets domicile/établissement scolaire.



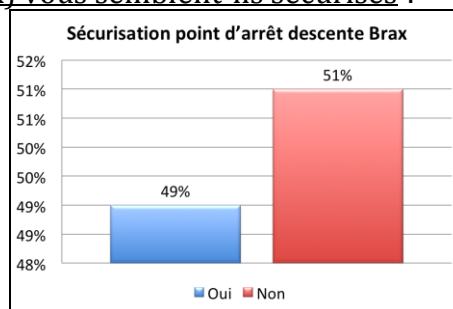
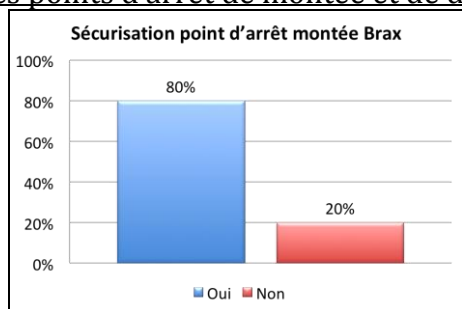
* fréquence moyenne: **2 fois/semaine**

⇒ Les parents semblent apprécier le système de TAD qui permet des allers plus tardifs ce qui est toujours appréciable au regard de l'heure matinale des lignes 336 et 337 ainsi que des retours anticipés. Ce mode de transports apparaît comme le plus pertinent au regard de la fréquentation de notre desserte.

⇒ Un manque de bus ou TAD notamment en début d'après-midi,

⇒ Un manque de souplesse concernant notamment le mode de réservation pour les personnes qui souhaiteraient l'utiliser quotidiennement ont été relevés.

4. Les points d'arrêt de montée et de descente (Brax) vous semblent-ils sécurisés ?

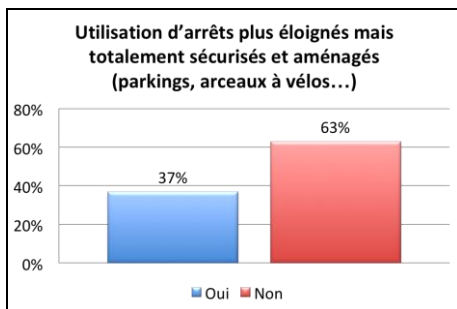


⇒ **Observations:** manque d'éclairage, absence d'abris-bus, arrêts mal matérialisés (pas de totems ni de ZZ), dangerosité pour traverser la D119 et cheminer le long, comportement des automobilistes qui mettent en danger les enfants (vitesse, dépassement du bus...), problème de sécurité lié au stationnement des poids lourds au niveau de l'arrêt Vergers (mercredi midi) engendrant des difficultés à cheminer et à traverser (PL garé au droit du passage piétons).

⇒ Des améliorations de la sécurité dans les bus ont été notées depuis le début de l'année, les scolaires ne voyageant plus debout ce qui était le cas l'année dernière.

Les remarques concernant la sécurisation de nos arrêts confortent nos prévisions de travaux.

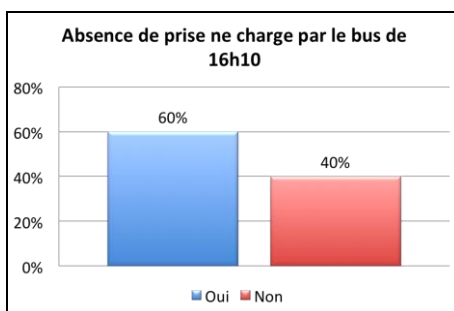
5. Êtes-vous prêts à utiliser des arrêts plus éloignés mais totalement sécurisés et aménagés ?



* Non renseigné: 4

⇒ L'obligation pour leurs enfants de cheminer plus longuement le long de la D119 pourrait expliquer la réticence des parents, la plupart des trajets s'effectuant à pied.

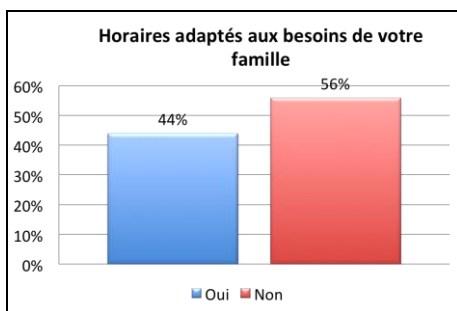
6. Certains jours, des scolaires n'ont pas pu être pris en charge par le bus de 16h10 à la Préfecture. Votre enfant a-t-il connu cette situation ?



* Jours: lundi, mardi, jeudi, vendredi
Fréquence moyenne : **2,5 fois/semaine**

⇒ Ce bus est complet pratiquement tous les jours rien qu'avec les scolaires et ne peut donc pas prendre en charge les autres usagers. Cette situation génère des bousculades pour pouvoir accéder à ce bus en premier. L'Agglomération a évoqué sa possible suppression dans le cadre d'une optimisation des dessertes, ce qui semble peu pertinent au regard de sa fréquentation.

7. Les horaires ainsi que la fréquence des bus sont-ils adaptés aux besoins de votre famille ?



⇒ Observations : manque de bus (souhait 1 par heure), peu de bus ou TAD en début d'après-midi, horaires plus adaptés aux retraités qu'aux actifs. Trop d'attente avant l'ouverture du Collège. Des arrêts différents entre la ligne 27 et les lignes scolaires 336 et 337. Manque bus à 13h pour Lycée Palissy.

⇒ Le système d'appel avant 17h pour réserver le TAD apparaît comme contraignant notamment en cas d'utilisation quotidienne.

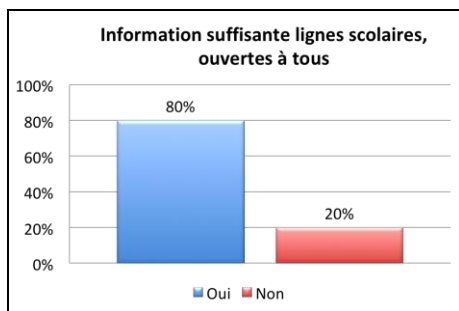
Pour rappel, les réservations pour le TAD peuvent également se faire par mail : tempobus@keolis.com suivant les mêmes modalités que les réservations par téléphone.

Un formulaire de réservation sur le site Tempobus.fr pourrait être mis en ligne et permettre de réserver pour plusieurs jours.

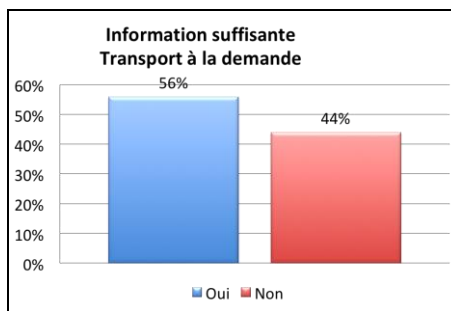
⇒ Notre système de TAD ne dessert pas des endroits stratégiques tels que la Clinique Esquirol, le Centre Commercial Boé, la Gare alors que ces arrêts sont présents sur les lignes de nombreuses autres Communes. Dans le cadre du développement d'un pôle multimodal à la Gare, il semblerait pertinent que l'arrêt Gare figure sur toutes les lignes.

⇒ Manque de bus à 13h Palissy, prise en compte des contraintes horaires propres à chaque établissement scolaire

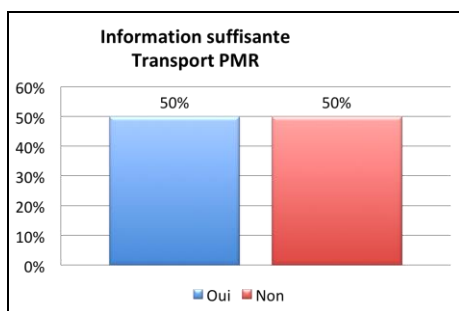
8. Estimez-vous être suffisamment informés sur les différents services de transports ?



Lignes scolaires 336/337

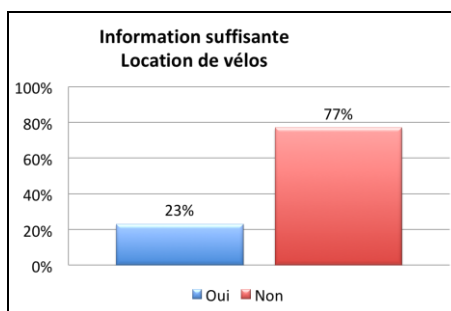


Transport à la demande



Transport PMR

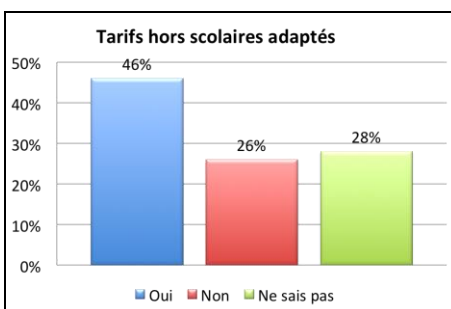
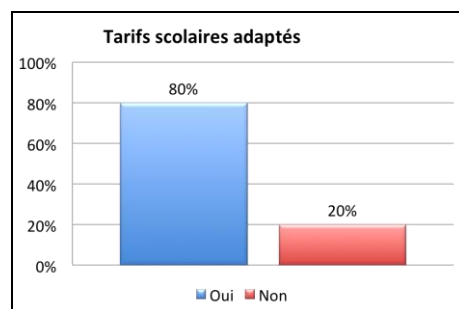
Non renseigné : 5



Location de vélos

Non renseigné : 4

9. Jugez-vous les tarifs adaptés au service proposé ?



⇒ Une différence de tarif entre les lignes de l'Agglomération et celles du Conseil Départemental a été relevée.

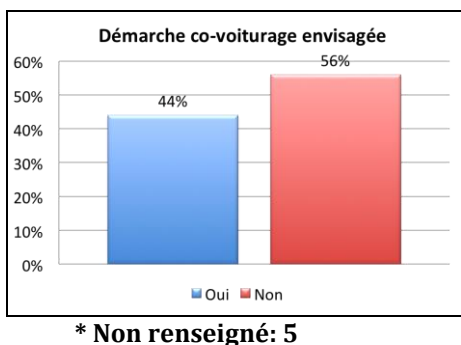
⇒ Les tarifs hors scolaires ont été jugés inadaptés dans la mesure où :

- il n'existe pas de bus sans réservation pour se rendre ou revenir d'Agen alors que **les lignes scolaires 336 et 337 sont ouvertes à tous et sans réservation** (horaires lignes 336/337 non présents sur totems)

- moins de bus circulent hors période scolaire alors que **tous les bus des lignes scolaires 336 et 337 sont remplacés par des Transports à la Demande ce qui permet de maintenir l'offre toute l'année.**

Des actions de communication semblent nécessaires.

10. Dans le cadre d'une réflexion globale sur l'offre de mobilité disponible sur le territoire de l'Agglomération d'Agen, nous souhaiterions savoir si vous seriez-vous prêts à vous inscrire dans une démarche de co-voiturage ?



⇒ On peut supposer que certains parents n'ont répondu à cette question que dans le cadre d'un questionnaire sur les scolaires.
Leur réticence peut s'expliquer par le fait que le co-voiturage semble peu adapté aux scolaires ainsi qu'à nos Aînés.

Les nouvelles offres de mobilité, plateforme internet de co-voiturage, location de vélos qui pourraient enrichir la nouvelle DSP Transports ne doivent pas se substituer aux services déjà en place mais compléter l'offre existante pour améliorer le service Transports pour tous les habitants de Brax.